

POLÍTICA DE COOKIES

POLÍTICA DE COOKIES



Autores: DPO	Projeto: WORKCOM TECNOLOGIA Tipo documento: PC Classificação: PÚBLICO	Versão: 1.0	Data de emissão 30/10/2023
---------------------	--	-----------------------	--------------------------------------

POLÍTICA DE COOKIES



Copyright©: Workcom Tecnologia

POLÍTICA DE COOKIES

POLÍTICA DE COOKIES



Autores: DPO	Projeto: WORKCOM TECNOLOGIA Tipo documento: PC Classificação: PÚBLICO	Versão: 1.0	Data de emissão 30/10/2023
---------------------	--	-----------------------	---

1 O QUE É UM COOKIE? 3

2 QUE COOKIES USAMOS 3

3 COOKIES OBRIGATÓRIOS OU ESSENCIAIS 3

4 COOKIES DE FUNCIONALIDADE 4

5 COOKIES DE PREFERÊNCIA 4

6 COOKIES DE MÍDIAS SOCIAIS 4

7 COOKIES DE ANÁLISE 5

8 COOKIES DE SEGMENTAÇÃO OU PUBLICIDADE 5

9 COMO GERENCIO OS COOKIES? 6

10 LISTA DE COOKIES USADOS, SEPARADOS POR SITE 6

POLÍTICA DE COOKIES

POLÍTICA DE COOKIES



Autores: DPO	Projeto: WORKCOM TECNOLOGIA Tipo documento: PC Classificação: PÚBLICO	Versão: 1.0	Data de emissão 30/10/2023
---------------------	--	-----------------------	--------------------------------------

1 O QUE É UM COOKIE?

Cookies são dados que armazenamos no dispositivo (computador, celular, tablet ou outro dispositivo móvel) usado por você para acessar o site da **WORKCOM TECNOLOGIA** (www.workcomtecnologia.com.br) a fim de que possamos reconhecer usuários recorrentes. Cada cookie expira após determinado período, dependendo da finalidade de seu uso. Assim como a maioria dos sites comerciais, utilizamos cookies nas páginas do **WORKCOM TECNOLOGIA**. Usamos os cookies por vários motivos: Abaixo, listamos e descrevemos os vários tipos de cookies que usamos em nosso site.

Ao usar os sites da **WORKCOM TECNOLOGIA**, você concorda expressamente com o uso de cookies, conforme descrito nesta página e em nossa Política de Privacidade. Veja abaixo detalhes de cada tipo de cookie que usamos.

Esta **Política de Cookies** foi aprovado pelo Diretor de Segurança, "*Chief Information Security Officer (CISO)*"; "*Data Protection Expert (DPE)*".

2 QUE COOKIES USAMOS

(Detalhar os cookies aqui)

Indicamos abaixo os diferentes tipos de cookies que podem ser usados nos Sites. Incluímos abaixo listas detalhadas de cookies usados em cada um de nossos Sites, com informações sobre o tipo de cookie, os períodos de validade e links para sites externos, se aplicável.

Os Sites usam cookies próprios (definidos pelo Site acessado em questão) e de terceiros (definidos por um servidor localizado fora do domínio dos nossos Sites).

3 COOKIES OBRIGATÓRIOS OU ESSENCIAIS

(Detalhar os cookies aqui)

POLÍTICA DE COOKIES

POLÍTICA DE COOKIES



Autores: DPO	Projeto: WORKCOM TECNOLOGIA Tipo documento: PC Classificação: PÚBLICO	Versão: 1.0	Data de emissão 30/10/2023
---------------------	--	-----------------------	--------------------------------------

Alguns cookies são necessários para o funcionamento adequado e a proteção dos Sites. Por exemplo, usamos cookies para autenticar você. Ao fazer login em nossos sites, os cookies de autenticação são definidos e nos informam quem você é em uma sessão de navegação. Precisamos carregar os cookies essenciais para nossos interesses legítimos para oferecer funcionalidades essenciais dos nossos Sites para você.

4 COOKIES DE FUNCIONALIDADE

(Exemplo: cookies de configuração de idioma)

Esses cookies são usados para habilitar determinadas funcionalidades adicionais em nossos sites, como o armazenamento de suas preferências (por exemplo, seleção de nome de usuário e idioma) e impedir que os usuários preencham o mesmo questionário várias vezes. Essa funcionalidade aperfeiçoa a experiência do usuário.

5 COOKIES DE PREFERÊNCIA

(Exemplo: cookies de RTP – personalização de conteúdo)

Cookies de preferência coletam informações sobre suas escolhas e preferências e nos permitem lembrar o idioma e outras configurações locais e personalizar os Sites de acordo com elas.

6 COOKIES DE MÍDIAS SOCIAIS

(Exemplo: páginas do Facebook/Google+ que usam as mídias sociais para publicidade comportamental, análises, publicidade e pesquisa de mercado)

Cookies de mídias sociais coletam informações sobre o uso das redes sociais.

POLÍTICA DE COOKIES

POLÍTICA DE COOKIES



Autores: DPO	Projeto: WORKCOM TECNOLOGIA Tipo documento: PC Classificação: PÚBLICO	Versão: 1.0	Data de emissão 30/10/2023
---------------------	--	-----------------------	--------------------------------------

7 COOKIES DE ANÁLISE

(Exemplos de cookies externos: *Optimizely/Google Analytics*)

Cookies de análise coletam informações sobre seu uso dos Sites e nos permitem melhorar o funcionamento deles ou coletar dados sobre seus interesses nos Sites. Por exemplo, eles nos mostram quais são as páginas mais acessadas dos Sites e se nossa publicidade é eficaz ou não, além de nos ajudar a registrar quaisquer dificuldades que você possa ter nos Sites.

Isso nos permite observar padrões gerais de uso dos Sites, em vez do uso de uma só pessoa. Usamos essas informações para analisar o tráfego dos Sites.

8 COOKIES DE SEGMENTAÇÃO OU PUBLICIDADE

(Exemplo de terceiros que usam cookies de segmentação: *AdRoll/Google Analytics*)

Podemos usar cookies para promover os serviços da **WORKCOM TECNOLOGIA** em sites de terceiros. Por exemplo, se você visitar nosso site, verá um anúncio da **WORKCOM TECNOLOGIA** em certos sites de terceiros que você poderá visitar futuramente. Para obter mais informações, consulte o parágrafo intitulado "Podemos divulgar a presença de um cookie para promover nossos serviços" em nossa Política de Privacidade.

Podemos usar cookies fornecidos por terceiros para acompanhar o desempenho de nossos anúncios. Por exemplo, esses cookies lembram quais navegadores visitaram nossos sites. As informações fornecidas a terceiros não incluem informações pessoais, mas podem ser associadas novamente a informações pessoais depois de recebê-las. Esse processo nos ajuda a gerenciar e acompanhar a eficácia de nossas ações de marketing.

Também formamos parceria com redes de publicidade que podem coletar endereços IP e outras informações de web beacons em nossos sites e e-mails e em sites externos. Redes de anúncios seguem suas atividades online ao longo do tempo, coletando informações de navegação do site através de meios automatizados, incluindo a utilização de cookies. Elas usam essas informações para apresentar anúncios sobre produtos e serviços que possam

POLÍTICA DE COOKIES

POLÍTICA DE COOKIES



Autores: DPO	Projeto: WORKCOM TECNOLOGIA Tipo documento: PC Classificação: PÚBLICO	Versão: 1.0	Data de emissão 30/10/2023
---------------------	--	-----------------------	--------------------------------------

ser de seu interesse. Você pode ver esses anúncios em outros sites. Esse processo também nos ajuda a gerenciar e acompanhar a eficácia de nossas ações de marketing.

9 COMO GERENCIO OS COOKIES?

É possível optar por remover ou desabilitar cookies nas configurações do navegador. Para fazer isso, consulte a documentação de configuração do navegador, pois as etapas normalmente variam conforme o navegador.

Uma observação importante é que, se você optar por esse caminho, isso poderá afetar negativamente sua capacidade de usar nossos serviços com eficácia. A permissão do uso de cookies garante uma experiência mais estável ao usar nosso site.

Para saber mais sobre como desabilitar cookies, consulte o site externo acessando: <https://www.aboutcookies.org/>

Se for cliente da **WORKCOM TECNOLOGIA** e usar cookies separadamente ou tecnologias semelhantes no seu site com um produto da **WORKCOM TENOLOGIA**, você será responsável pelo gerenciamento dos dados coletados por eles em conformidade com a legislação relacionada.

POLÍTICA DE COOKIES

POLÍTICA DE COOKIES



Autores: DPO	Projeto: WORKCOM TECNOLOGIA Tipo documento: PC Classificação: PÚBLICO	Versão: 1.0	Data de emissão 30/10/2023
---------------------	--	-----------------------	--------------------------------------

10 LISTA DE COOKIES USADOS, SEPARADOS POR SITE

Cookies	Descrição	Link para Opt-out/mais detalhes sobre a política de privacidade específica
Adobe Analytics	Usamos Adobe Analytics para entender como os usuários chegam no(s) nosso(s) website(s) e como eles interagem conosco no website. Os dados são usados para melhorar a experiência do usuário. Nenhum dado pessoal é coletado e os dados não são compartilhados com terceiros.	http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
ContentSquare	Contentsquare é uma plataforma de análise UX utilizada para ajudar a melhorar a experiência dos usuários no site.	http://optout.contentsquare.net
Google Adwords Conversion	Os cookies de rastreamento Google Adwords Conversion fazem com que possamos entender se você completa certas ações no(s) nosso(s) website(s) depois de você ter visualizado ou clicado em algum dos nossos anúncios providenciados através do Google.	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=em
Google Analytics	Utilizamos Google Analytics para entender como as nossas campanhas de mídia funcionam e como você interage com o nosso website de modo a melhorar a experiência do usuário.	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

POLÍTICA DE COOKIES

POLÍTICA DE COOKIES



Autores: DPO	Projeto: WORKCOM TECNOLOGIA Tipo documento: PC Classificação: PÚBLICO	Versão: 1.0	Data de emissão 30/10/2023
---------------------	--	-----------------------	--------------------------------------

Google (Remarketing)	O Google utiliza este cookie para entender qual o conteúdo que você acessou nos nossos websites, de modo que eles possam prover anúncios baseados no conteúdo com que você interagiu no(s) nosso(s) website(s) e para que possam prover anúncios direcionados em outros websites parceiros.	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Facebook	O Facebook ajuda você a se manter em contato com a sua rede através do seu site/aplicativo móvel. Nós tornamos mais fácil o compartilhamento de conteúdo de interesse no Facebook e algumas vezes podemos apresentar alguns anúncios direcionados baseados na sua interação no(s) nosso(s) website(s).	https://en-gb.facebook.com/help/568137493302217
Specific Media	A tecnologia Specific Media é usada para apresentar mensagens e anúncios em vídeo direcionados aos usuários baseados na sua interação no(s) nosso(s) websites(s)	http://corp.specificmedia.com/privacy?rid=55c4d1ffb80ea#section_4
Tube Mogul	O Tube Mogul nos ajuda a apresentar anúncios direcionados nos desktops/dispositivos móveis e a medir o seu desempenho relativo em tempo real nos websites dos parceiros do Tube Mogul. O Tube Mogul não coleta informações identificáveis pessoais do(s) nosso(s) website(s)	http://www.tubemogul.com/compliance/privacy-policy/

POLÍTICA DE COOKIES

POLÍTICA DE COOKIES



Autores: DPO	Projeto: WORKCOM TECNOLOGIA Tipo documento: PC Classificação: PÚBLICO	Versão: 1.0	Data de emissão 30/10/2023
---------------------	--	-----------------------	--------------------------------------

Xaxis	Nós incorporamos vídeos ou inserimos links para vídeos no YouTube no(s) nosso(s) website(s). Como resultado, quando você visita uma página com conteúdo incorporado ou com link para YouTube você poderá receber cookies do YouTube.	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en-GB
Hotjar	O Hotjar é um serviço de tecnologia que nos ajuda a entender melhor a experiência de nossos usuários (por exemplo, quanto tempo eles gastam em quais páginas, quais links clicam, o que os usuários gostam ou não, etc.) e isso nos permite construir e manter nosso serviço com feedback do usuário.	https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out

11 ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Se você tiver alguma dúvida sobre nossa política de cookies ou sobre como usamos cookies em nosso site, entre contato conosco através dos dados abaixo:

Encarregado de Dados: Andreia Medina de Oliveira

E-mail: contato@workcomtecnologia.com.br

12 ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE COOKIES

Reservamos o direito de fazer alterações nesta política de cookies a qualquer momento. Recomendamos que você revise esta política periodicamente para se manter atualizado sobre como estamos usando cookies.